



## Terms and conditions

### 1. General

ADOS Spanish School is not responsible for loss of personal items or any personal injury during a course.

### 2. Age and number of students

- 2.1. The minimum booking age for adult courses is 18 years old. Children must be accompanied and supervised by an adult.
- 2.2. The minimum number of participants in a course is 2 (two). If no group is formed for the desired Spanish level, the student will be offered private classes which duration will be determined by mutual agreement.

### 3. Arriving, departure and postponement

- 3.1. Students should arrive on the Sunday before the course begins. Departure is normally on the Saturday after the course ends.
- 3.2. On the first day, at 9:00 am, the student will take a level test and then ADOS Spanish School will confirm the level and timetable. It is desirable that the written part is done in advance on the web site of the school: "Courses & prices" > "Test online". Please note that classes can be in the morning or in the afternoon depending on the level and places available in each group.
- 3.3. The student may postpone the starting date if necessary by notifying the school a minimum of 14 days before the beginning of the course. All fees will be transferred to a later starting date.

### 4. Payment

- 4.1. A 100€ deposit must be paid in full at the time of registration. This amount is part of the course and enrolment fees, and will be deducted from the total. Otherwise ADOS Spanish School will not undertake in providing any services to the student.
- 4.2. At the latest, the course must be paid in full two weeks (14 days) before the first day of class.
- 4.3. If the student or group is already in Valencia, payment in full can be made on the first day of class. But in case of last minute booking, we cannot always guarantee your choice of course and/or accommodation.

#### Enrollment procedures

- On our web site
- By e-mail
- By phone
- By WhatsApp
- At our reception desk
- Through a official representative of ADOS Spanish School

#### Payment procedures

- By credit card (on our web site or reception desk)
- By bank transfer:  
*Academia de Estudios Ados 2005, S.L.*  
*Bankia, C/Guardia Civil, 21, 46020 Valencia*  
*IBAN: ES52 2038 6546 2060 0029 5025*  
*BIC: CAHMESMMXXX*



## 5. Cancellation

### General conditions

- 5.1. All cancellations must be notified in writing to ADOS Spanish School.
- 5.2. For cancellations made up to a month before the course is due to start, ADOS Spanish School will refund all fees paid.
- 5.3. For cancellations made between a month and two weeks (14 days) before the course is due to start, the school will refund all fees paid except the reservation deposit (100€).
- 5.4. In case a cancellation is made two weeks (14 days) or less before the course is due to start, ADOS Spanish School will not return the cost of the course and/or accommodation. However, the student will always be able to use the purchased training hours in the future, within one calendar year.
- 5.5. The school reserves the right to cancel courses when insufficient bookings are made and to change students to other courses. If such a change happens, a full refund of fees, including the 100€ deposit, will be made if requested instead.

For students with a D-type visa (courses over 32 weeks), which necessarily requires an official invitation from the school:

- 5.6. If the Embassy of Spain refuses a student visa, the School will contact the Embassy in order to help the student get it. If after this the Embassy again refuses to issue the visa, the School will return 90% of the course cost after the official confirmation of the refusal.
- 5.7. If the student refuses to come to School after receiving a student visa, no refund will be made, and the School will also report the situation to the Embassy of Spain.

## 6. Personal discipline

- 6.1. ADOS Spanish School students have to attend all timetabled classes regularly and to call or notify us in case of absence or late arrival.
- 6.2. They will behave with respect and consideration to the other students and the staff, and take care of the equipment they use.
- 6.3. In the case of serious misconduct, the student may be requested to leave immediately, in which case no refund will be made. ADOS Spanish School will be the sole arbiter of what constitutes a serious misconduct. All students adjudged guilty of serious misconduct will be required to pay for any damage caused.

Thank you in advance for your collaboration!

**ADOS Spanish School**



## Условия и правила оказания услуг

### 1. Основные положения

Школа испанского языка ADOS снимает с себя ответственность за потерю личных вещей или травмы, понесённые студентом во время курса.

### 2. Возраст и количество студентов

2.1. Минимальный возраст для взрослых составляет 18 лет. Дети любого возраста могут приходить на занятия в присутствии опекуна.

2.2. Минимальное количество студентов в группе - 2 (два). Если группа определённого уровня не сформировалась, студенту будут предложены индивидуальные занятия, продолжительность которых устанавливается по обоюдному согласию.

### 3. Прибытие, отъезд и отсрочка

3.1. Как правило, заезд осуществляется в воскресенье, предшествующее началу курса, а отъезд – в субботу по окончании обучения. В случае, если студент планирует приехать в другой день, просим согласовать это с администрацией школы.

3.2. В первый день курса, в 9:00, студент проходит тестирование, по итогам которого школа определяет уровень и устанавливает расписание. Желательно, чтобы письменная часть была сделана заранее на веб-сайте школы: «Курсы и цены» > «Тестирование». Обратите внимание, что занятия могут проводиться как утром, так и во второй половине дня, в зависимости от уровня и наличия мест в группе.

3.3. Студент имеет право отложить обучение. Для этого необходимо уведомить школу минимум за 14 дней до начала курса. При сохранении вида и продолжительности курса перенос даты начала последнего не влияет на его оплату.

### 4. Оплата

4.1. При бронировании вносится депозит в размере 100 (ста) евро, впоследствии вычитаемый из общей стоимости курса.

4.2. Курс должен быть оплачен полностью не позднее 14 календарных дней до его начала.

4.3. Если студент или группа уже находятся в Валенсии, оплата в полном объеме может быть произведена в первый день занятий. Но в случае такого бронирования школа не всегда может гарантировать наличие выбранного уровня или желаемого размещения.

#### Способы бронирования

- На нашем сайте
- По электронной почте
- По телефону
- По WhatsApp (тж. РФ)
- На стойке ресепшн
- Через официального представителя ADOS Spanish School

#### Способы оплаты

- Банковской картой (на сайте школы, или на стойке ресепшн)
- Банковским переводом. Реквизиты:  
*Academia de Estudios Ados 2005, S.L.*  
*Bankia, C/Guardia Civil, 21, 46020 Valencia*  
*IBAN: ES52 2038 6546 2060 0029 5025*  
*BIC: CAHMESMMXXX*



## Отмена бронирования

### Общие условия

- 4.4. О любой отмене студент должен сообщить администрации школы ADOS в письменной форме.
- 4.5. При отмене курса за месяц до начала курса школа испанского языка ADOS возвращает клиенту все уплаченные взносы.
- 4.6. Если аннулирование осуществляется в период от 30 до 14 календарных дней до начала курса, то школа возвращает студенту все сборы, кроме залога в размере 100 €.
- 4.7. В случае отмены менее чем за 14 дней до начала курса, школа не возвращает оплату за курс/проживание. Тем не менее, студент всегда сможет воспользоваться оплаченными услугами в будущем (в течение одного календарного года).
- 4.8. Если группа желаемого уровня не набралась, школа оставляет за собой право отменить курс или перевести учащихся в другую группу. В таком случае оплата за курс/проживание, включая депозит в размере 100 евро, будет возвращена по требованию студента.

Для студентов с визой типа D (курсы более 32 недель), которым в обязательном порядке требуется официальное приглашение от школы:

- 4.9. В том случае, если Посольство Испании в России отказывает студенту в визе, школа всегда связывается с посольством с целью помочь студенту получить студенческую визу. Если после этого посольство вновь откажет в выдаче визы, Школа вернет 90% от стоимости курса после официального подтверждения отказа из посольства.
- 4.10. Если студент отказывается приходить в школу, после получения студенческой визы, Школа не вернет ему оплату за обучение, а также сообщит о ситуации в Посольство Испании в России.

## 5. Личная дисциплина

- 5.1. Студенты должны регулярно посещать все запланированные занятия и уведомлять школу о позднем прибытии или возможном отсутствии.
- 5.2. Студенты обязуются относиться с уважением и вниманием к другим студентам и персоналу и беречь оборудование, которое они используют.
- 5.3. В случае серьезного дисциплинарного нарушения студент должен будет немедленно покинуть школу, при этом оплата за обучение ему не возвращается. Школа ADOS самостоятельно определяет тяжесть нарушения и принимает решение о защите своих прав. Все учащиеся, признанные виновными в серьезных нарушениях, должны будут возместить нанесенный ущерб.

Благодарим за сотрудничество!

**ADOS Spanish School**



## Términos y Condiciones

### 1. General

ADOS Spanish School no se responsabiliza por la pérdida de objetos personales o lesiones que se pudieran originar durante un curso.

### 2. Edad y número de estudiantes

2.1. La edad mínima para reservar cursos para adultos es de 18 años. Los menores deberán ir acompañados de un tutor.

2.2. El número mínimo de alumnos para un curso regular es de 2 (dos). Si no se forma un grupo para el nivel deseado, se le ofrecerá clases individuales cuya duración y precio se determinará por acuerdo mutuo.

### 3. Llegada, salida y aplazamiento

3.1. Los estudiantes deben llegar un día antes de que comience el curso. La salida normalmente se realiza los sábados, una vez finalizado el curso.

3.2. El primer día, a las 9:00 a.m., el alumno realizará una prueba de nivel. A continuación, ADOS Spanish School confirmará el nivel y el horario. Es deseable que la parte escrita se realice con anticipación a través del sitio web de la escuela: "Cursos y precios" > "Test online". Tenga en cuenta que las clases pueden ser por la mañana o por la tarde, dependiendo del nivel y del número de plazas disponibles en cada grupo.

3.3. Si fuera necesario, el estudiante puede posponer la fecha de inicio de sus estudios, notificando a la escuela con un mínimo de 14 días de antelación a la fecha acordada. Dichos cambios no incidirán en el precio del curso.

### 4. Pago

4.1. En el momento de la inscripción se abonará un depósito indivisible de 100 €. Esta cantidad es parte del precio del curso y se deducirá del total. De lo contrario, ADOS Spanish School no se compromete a proporcionar ningún servicio al alumno.

4.2. El precio íntegro del curso o su primera mensualidad de debe abonar dos semanas (14 días) antes del primer día de clase.

4.3. Si el estudiante o el grupo ya se encuentra en Valencia, el pago total se puede hacer el primer día de clase. Pero en caso de reserva de última hora, ADOS Spanish School no siempre puede garantizar el curso y / o alojamiento elegido.

### Procedimientos de inscripción

- En nuestra página web
- Por correo electrónico
- Por teléfono
- Por WhatsApp
- En nuestra recepción
- A través de un representante oficial de ADOS Spanish School

### Formas de pago

- Con tarjeta de crédito (en nuestro sitio web o mostrador de recepción)
- Por transferencia bancaria:  
*Academia de Estudios Ados 2005, S.L.*  
*Bankia, C / Guardia Civil, 21, 46020 Valencia*  
*IBAN: ES52 2038 6546 2060 0029 5025*  
*BIC: CAHMESMMXXX*



## 5. Cancelación

### Condiciones generales

- 5.1. Todas las cancelaciones deben ser notificadas por escrito a ADOS Spanish School.
- 5.2. En caso de que la cancelación se realice con un mes de antelación o más, ADOS Spanish School reembolsará al alumno todas las tarifas abonadas.
- 5.3. Para cancelaciones hechas entre un mes y dos semanas (14 días) antes de que comience el curso, la escuela reembolsará todas las tarifas pagadas, excepto el depósito de reserva (100 €).
- 5.4. En caso de que la cancelación se realice con una antelación inferior a catorce (14) días, ADOS Spanish School no devolverá la cantidad previamente abonada. Sin embargo, el alumno siempre podrá usar las horas abonadas, dentro de un año calendario.
- 5.5. La escuela se reserva el derecho de cancelar cursos cuando no haya suficientes inscripciones y de cambiar a los estudiantes a otros cursos. Si se produce dicho cambio, se realizará un reembolso completo de las tarifas, incluido el depósito de 100 €, si así lo solicita el estudiante.

Para estudiantes con una visa tipo D (cursos de más de 32 semanas), que necesariamente requiere una invitación oficial de la escuela:

- 5.6. En el caso de que el Consulado de España deniegue el visado de estudiante, la escuela contactará con el Consulado para ayudar al alumno a obtenerlo. Si después de esto la Embajada nuevamente se niega a emitir el visado, la escuela devolverá el 90% del coste del curso después de la confirmación oficial de la negativa.
- 5.7. Si el estudiante se niega a venir a la escuela después de recibir el visado de estudiante, la escuela no realizará ningún reembolso, además, informará de manera inmediata sobre dicha situación al Ministerio de Asuntos Exteriores.

## 6. Disciplina personal

- 6.1. Los estudiantes de ADOS Spanish School deben asistir regularmente a todas las clases programadas y llamar o avisarnos en caso de ausencia o retraso.
- 6.2. Se comportarán con respeto y educación hacia los demás estudiantes y el personal, y usarán las instalaciones de la escuela con sumo cuidado.
- 6.3. En el caso de comportamiento molesto o peligroso, se le exigirá al estudiante que abandone las instalaciones de la escuela. En tal caso no se realizará ningún reembolso. ADOS Spanish School será el único árbitro de lo que constituye un comportamiento molesto o peligroso. Todo estudiante declarado culpable de mala conducta responderá de los daños causados a ADOS Spanish School, a su personal, a sus clientes o a sus bienes.

**¡Gracias de antemano por su colaboración!**  
**ADOS Spanish School**